



Anfrage

Per Fax an (0 78 32) 97 98 09



Titel	Terminwunsch / Uhrzeit <small>(Prüfung und tel. Absprache)</small>	Thema	Anzahl der Teilnehmer
shk-aktiv ² - Pronto			

Firma _____

Ansprechpartner _____

Str./PLZ/Ort _____

Telefon, E-Mail _____

Unterschrift, Stempel _____

Ablauf einer Internet-Beratung:

- Auftragsklärung, Inhalte und Ziele, vereinbaren
- Wir klären die Ziele und Erwartungen, die Sie verfolgen, legen die Inhalte fest und prüfen, welche Vorgehensweise die Beste ist, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen.
- Rahmenbedingungen werden vereinbart
- Termin und Zeitplanung
- Danach klären wir Zeit und Ablauf der Maßnahme
- Test der Verbindung: Sicher ist sicher: Vorab testen wir die Technik, ob alles so funktioniert, wie es auch soll.
- Durchführen der Maßnahme
- Wir schicken Ihnen einen Link mit dessen Hilfe Sie sich mit uns zu einer Web-Session verbinden und schon kann es losgehen
- Zum vereinbarten Termin treffen wir uns im net
- Kurzprotokoll durch Mindmap
- Schon während der Maßnahme halten wir die wesentlichen Ergebnisse in unserem Mindmap Protokoll fest und senden Ihnen diese im Anschluss zu. Unterlagen, Checklisten oder Hilfsmittel inklusive.

Abrechnung:

Die Abrechnung erfolgt im vereinbarten Rahmen nach erfolgtem Zeitbedarf